



SANCON®

5 PASSOS

para melhorar
o desempenho
da sua empresa



INTRODUÇÃO

Fazer uma autoavaliação das ações que a sua empresa executa para melhorar o desempenho é um excelente hábito a ser adquirido e fomentado. Afinal, um negócio produtivo e competente traz bons resultados, atrai talentos para a equipe, aumenta a satisfação do cliente no atendimento e conquista muitos outros benefícios.

O mundo dos negócios está passando por mudanças frequentes e o mercado competitivo exige que as empresas estejam em constante

atualização e aperfeiçoamento de suas operações.

Observa-se uma necessidade crescente de investir em aprimoramento de processos, inovação em produtos e serviços e a formação de uma sólida e engajada equipe.

Para conquistar esses resultados, algumas ações são necessárias. A boa notícia do dia é que você tem uma ótima oportunidade em suas mãos. Siga em frente e descubra cinco passos práticos para melhorar o desempenho da sua empresa.

AUTOAVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



Se a sua empresa já possui um planejamento estratégico estruturado e documentado, seu negócio já saiu na frente. É ele que fornece o levantamento de dados que indicam para o gestor informações essenciais para a tomada de decisões, incluindo norteadores sobre o mercado, concorrência, público-alvo e pontos que precisam ser desenvolvidos em seu negócio. Se a sua empresa ainda não possui, chegou a hora.

A partir do planejamento estratégico, é possível adaptar o posicionamento da companhia para torná-la mais competitiva, objetiva e contextualizada com o cenário e o mercado atual.

2 ENGAJAMENTO E MOTIVAÇÃO



Um bom clima organizacional é essencial para criar um ambiente agradável de trabalho. Algumas formas que contribuem para esse orgulho de fazer parte da equipe são: a valorização das pessoas, a paixão por desafios e o envolvimento da empresa com causas socioambientais.

A empresa também pode criar uma cultura organizacional de colaboração e coletivismo para este fim. Estimule sua equipe propondo metas alcançáveis, evite o comodismo e a monotonia na empresa e reconheça as boas práticas, metas superadas e conquistas realizadas.



OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS

Com o passar dos anos, a cultura organizacional pode ser contaminada por processos burocráticos, reuniões pouco produtivas e projetos engavetados. É preciso abandonar essa postura e ter foco no foco.

Por isso, uma boa ideia é mapear processos que podem melhorar, detalhando cada etapa usando um diagrama, identificando áreas que necessitam aprimoramento, áreas onde há problemas para

clientes e colaboradores e áreas onde há muito retrabalho ou pouca produtividade.

Depois disso, é o momento para redesenhar os processos com colaboração das pessoas envolvidas. As mudanças podem surgir de brainstorming, ao imaginar cenários diferentes para observar como as ideias vão funcionar na realidade. É essencial que haja a colaboração de quem será afetado com mudanças.

Após implementar as novidades, é importante continuar monitorando a área afetada. Os colaboradores estão se adequando aos novos processos? Há uma melhoria visível no trabalho da equipe? Este é um trabalho constante e necessário para o sucesso da empresa.



INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Atualmente, as pessoas já nascem numa cultura digital, fato que obriga as empresas a também serem digitais. Cada vez mais, é necessário acompanhar essa mudança, fazendo com que os negócios estejam em constante adaptação e atualização.

Segundo pesquisa do Trello Brasil, 90% do total dos dados armazenados no mundo foram criados nos últimos dois anos e existem 7 bilhões de dispositivos móveis em uso no mundo. Ou seja, a transformação digital já é uma realidade, mas ela já chegou à sua empresa?

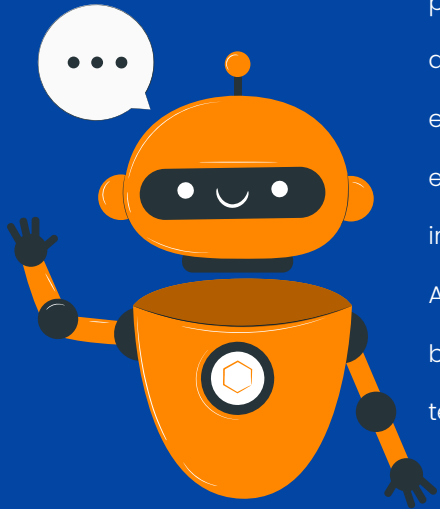
Entende-se por transformação digital o uso da tecnologia para aumentar o desempenho e o alcance das empresas por meio da mudança na maneira como os negócios são feitos.

Esse comportamento impacta todas as esferas da organização e pode beneficiar a todos, promovendo mais eficiência e inovação para a cultura da empresa.

5

TECNOLOGIA E PRODUTIVIDADE

A tecnologia está, dia após dia, se confirmando como uma grande aliada da alta produtividade na empresa, seja para gerenciar processos ou para automatizar o atendimento ao cliente. De acordo com Brian Hopkins, analista de arquitetura empresarial na Forrester Research, 15 tecnologias emergentes são importantes agora, mas cinco delas impactarão os negócios e a vida dos consumidores. A célebre lista inclui a tecnologia das coisas (IoT), bots, inteligência artificial, realidade aumentada e tecnologia sem fio híbrida.



Apesar da transformação digital já ser uma realidade, em breve uma nova onda impactará as empresas e quem se preparar vai sair na frente. A popularização dos bots (em especial os chatbots, que realizam atendimento de usuários) é um exemplo que já está no mercado, em aplicações de relacionamento com clientes, e proporciona automatização de processos e redução de custos.

Diante de todas essas transformações e mudanças no mercado, o desafio de melhorar o desempenho corporativo deve se tornar cada vez mais frequente e cíclico. Estabeleça essa cultura de aperfeiçoamento e alto desempenho na sua empresa e conquiste alvos cada vez mais altos.



A Sancon é um dos maiores canais de distribuição da Senior Sistemas, referência nacional em tecnologia para gestão.

Temos um dos mais completos portfólios para alta performance, oferecendo soluções em Gestão Empresarial, Logística, Gestão de Pessoas, Gestão de Acesso e Segurança e um pacote completo de implantação, consultoria e suporte em TI. Oferecemos tanto consultorias como sistemas integrados que apoiam na otimização de processos e modelos de negócios, inovação e produtividade, simplificando a tomada de decisão e impulsionando resultados.

SANCON®

VISITE NOSSO SITE E
CONHEÇA NOSSAS SOLUÇÕES.

www.sancon.com.br