



SANCON®

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Você sabe o que significa?



S U M Á R I O

Afinal de contas, o que é transformação digital?	3
A transformação começa no mindset do Rh	5
Uso da tecnologia no RH	5
Mobilidade na gestão dos negócios	6
Benefícios da transformação digital	8

AFINAL DE CONTAS, O QUE É TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?

Em poucas palavras, podemos definir o conceito de Transformação Digital como **o uso da tecnologia para aumentar o desempenho e o alcance das empresas por meio da mudança na maneira como os negócios são feitos.**

De acordo com a mudança no comportamento das pessoas, que hoje mantém um estilo “onlife”, são realizados novos investimentos em tecnologias e novos modelos de negócios, buscando o engajamento destes clientes digitais durante a sua experiência em várias plataformas de contato.

Alguns números comprovam a realidade da transformação digital:

No ano de 2017 já haviam no mundo



7 bilhões de dispositivos móveis em uso



11 bilhões de coisas conectadas a internet



2,5 quintilhões de bytes gerados por dia



75 milhões de posts no instagram

Fonte: Trella Brazil - <http://br.blog.trella.com/transformacao-digital/>

A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL É ANTES DE TUDO UM FENÔMENO HUMANO.

Embora a tecnologia tenha um papel fundamental na Transformação Digital, **são as pessoas que a fazem acontecer.** Máquinas, nuvens, robôs, algoritmos, todas estas ferramentas, por mais tecnológicas e autônomas que sejam, estão conectadas a nós, usuários, que fazemos uso delas. Portanto, **a Transformação Digital antes de tudo é uma mudança cultural, de comportamento das pessoas.**

Hoje, as pessoas praticamente nascem digitais, fato que obriga os profissionais de RH a também serem digitais. É necessário acompanhar esta mudança, fazendo com que as áreas de gerenciamento, liderança e organização das empresas permaneçam em estado de constante adaptação a esta realidade.

1. A TRANSFORMAÇÃO COMEÇA NO MINDSET DO RH

Esta mudança deve começar na forma de pensar de cada profissional de Recursos Humanos. É preciso adotar uma mentalidade aberta a mudanças, para que possam **desbravar novos conceitos, nomenclaturas e ferramentas que, até então, eram desconhecidos pela maioria das pessoas.**

A Transformação Digital alcança as empresas lentamente, bem depois de chegar às pessoas. Cabe ao Recursos Humanos compensar este atraso e se alinhar ao seu target. Isso exige o conhecimento e o uso de ferramentas e conceitos que possibilitem respostas cada vez mais rápidas, desempenhando

uma gestão mais proativa e buscando feedbacks diários e mais precisos.

2. USO DA TECNOLOGIA NO RH

A tecnologia no RH pode colaborar na tomada de decisões mais assertivas em uma empresa, poupando tempo e esforço da equipe.

Por exemplo, no mapeamento de talentos, a tecnologia cognitiva pode ser decisiva na organização de informações complexas e subjetivas, resultando numa interpretação mais precisa.

Em outras áreas do RH, como o recrutamento, podemos ir mais a fundo no processamento de características dos candidatos e o próprio

sistema já pode cruzar essas informações com as necessidades de determinada vaga profissional.

O uso inteligente da tecnologia favorece o protagonismo, a experiência do usuário e a produtividade na empresa. A transformação digital gera uma constante evolução dos modelos de gestão, com base na mobilidade e na maneira global de pensar o negócio.

A mudança dos processos operacionais de uma empresa traz benefícios relevantes, como a digitalização dos processos, capacitação do colaborador e gerenciamento da performance.

3. MOBILIDADE NA GESTÃO DOS NEGÓCIOS

Definitivamente, a mobilidade mudou o comportamento dos consumidores e revolucionou mercado, forçando as empresas a incluírem esta realidade em seu mix de transformações digitais.

O RH precisa pensar as suas ações de maneira móvel para se manter competitivo no mercado.

A mobilidade oferece grandes vantagens na gestão de negócios, pela conectividade e interação que ela provoca, seja entre pessoas, setores, empresas ou clientes. Mas, para que a mobilidade possa ser implantada com sucesso, é preciso pensar de forma estratégica, fazendo com que ela interfira de maneira positiva na cultura da empresa, e não

A mobilidade é uma transformação de comportamento

seja encarada simplesmente como um recurso extra da área de TI. E a atuação do RH, alinhada com as transformações digitais em mobilidade, pode ser decisiva neste momento. As redes sociais corporativas também fazem parte dessa transformação.

Estamos acompanhando um novo tempo na comunicação dentro das empresas. As Intranets estão caindo em desuso devido ao seu alto custo e baixo índice de engajamento. Entram em cena, então, as Redes Sociais Corporativas,

uma ferramenta criativa, que se destaca pela sua colaboração através de uma plataforma de comunicação aberta e dinâmica.

O uso das redes sociais corporativas trazem vantagens como a integração dos colaboradores num mesmo ambiente, promove a colaboração e ainda a disponibiliza informações em tempo real a todos os funcionários.

Trabalhar em equipe e saber manter uma boa comunicação com os colaboradores e demais departamentos da empresa é importantíssimo nessa nova era de transformação digital. Isso porque, cada vez mais, as soluções envolvem várias equipes diferentes para que os processos se tornem mais ágeis e a produtividade, mais alta.

4. BENEFÍCIOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Segundo estudo realizado pela Sysorex, na rede mundial composta de 7 bilhões de aparelhos mobiles, são gastos diariamente 3,7 trilhões de dólares por dia em transações bancárias realizadas via internet. Quanto desse valor foi parar no caixa da sua empresa?

Muitas empresas resistem ao processo por não enxergarem como poderiam ganhar com a transformação digital, porém o risco de serem engolidas pela concorrência é grande. Para encorajar seus primeiros passos nesta revolução, listamos aqui alguns itens que podem convencê-lo

de que vale muito a pena entrar para este clube.

COMPETITIVIDADE

Uma empresa totalmente adaptada para a realidade da transformação digital é um negócio com uma competitividade muito maior num mercado já bastante disputado. E no mundo dos negócios, qualquer movimento pode ser estrondoso - e recuperar-se depois do tombo de não adequar-se, pode significar o fim.

PRODUTIVIDADE

Dentro da empresa, a comunicação entre as áreas aumenta, já que a automatização de processos muitas vezes exige a relação de muitos departamentos que antes não conheciam a



realidade um do outro. Essa interação pode gerar insights valiosos e muito mais produtividade.

ENGAJAMENTO

Fora da empresa, a transformação digital costuma ter impacto positivo na relação da marca com seus consumidores. O que traz maior engajamento e fidelidade.

MAIS EFICIÊNCIA

Automatizar processos pode parecer caro à primeira vista, mas ao observar o quanto pode aumentar a eficiência da sua equipe pode ser um bom motivador. Faça os cálculos!

DECISÃO BASEADA EM DADOS

Aproveite os dados fornecidos pelas soluções para obter insights sobre seus processos, administração, além de basear suas decisões.



A Sancon é um dos maiores canais de distribuição da Senior Sistemas, referência nacional em tecnologia para gestão.

Temos um dos mais completos portfólios para alta performance, oferecendo soluções em Gestão Empresarial, Logística, Gestão de Pessoas, Gestão de Acesso e Segurança e um pacote completo de implantação, consultoria e suporte em TI.

Oferecemos tanto consultorias como sistemas integrados que apoiam na otimização de processos e modelos de negócios, inovação e produtividade, simplificando a tomada de decisão e impulsionando resultados.

SANCON[®]

VISITE NOSSO SITE E
CONHEÇA NOSSAS SOLUÇÕES.

www.sancon.com.br